DOI 10.11603/2411-1597.2026.2.16465
УДК 614.253.52:004.94

ЦИФРОВА ТРАНСФОРМАЦІЯ СЕСТРИНСЬКОЇ ПРАКТИКИ: РОЛЬ ПЛАТФОРМИ VAR HEALTHCARE У ПІДВИЩЕННІ ЕФЕКТИВНОСТІ РОБОТИ МЕДИЧНОЇ СЕСТРИ

Ольга Вінтоняк, Ірина Яворська, Світлана Даньчак, Юлія Коцаба

Тернопільський національний медичний університет імені І. Я. Горбачевського МОЗ України, Тернопіль, Україна

Вступ. За сучасних умов цифрової трансформації, яка все глибше проникає в різні сфери нашого життя і в систему охорони здоров'я зокрема, критичного значення набуває впровадження інноваційних технологій не лише у наукову частину галузі, але й у клінічну практику. Особливо актуальним це може стати також для щоденної сестринської діяльності, яка потребуватиме швидкого доступу до інформації, чіткого виконання алгоритмів та високої точності дій. Сучасна медична сестра повинна не лише якісно виконувати свої обов'язки, а й мати глибокі медичні знання, вміти самостійно приймати рішення та відповідати за їх результати.

Мета роботи – проаналізувати роль цифрової платформи VAR Healthcare у підвищенні ефективності професійної діяльності медичних сестер.

Основна частина. У статті розглянуто можливості та перспективи використання цифрових платформ у сестринській практиці на прикладі платформи VAR Healthcare. Продемонстровано, що застосування таких новітніх інструментів сприяє покращенню організації багатьох робочих процесів, підвищенню швидкості та злагодженості в прийнятті рішень і забезпеченню доступу до актуальних клінічних даних. Окрему увагу необхідно звернути і на вплив цифрових інструментів на якість виконання великої кількості медичних процедур, перспективи зменшення кількості помилок та формування в подальшому більш структурованого підходу до догляду за пацієнтами. Результати проведеного опитування медичних працівників свідчать про високий рівень позитивного сприйняття перспективи використання цифрової платформи VAR Healthcare у професійній діяльності, зокрема щодо підвищення продуктивності, ефективності роботи та доступу до необхідної інформації.

Висновки. Використання цифрових платформ, зокрема VAR Healthcare, можна розглядати як інноваційний напрям оптимізації різних аспектів сестринської діяльності. Їх упровадження в щоденну практику сприяє підвищенню якості медичної допомоги, підвищенню ефективності роботи медичних сестер та розвитку їх професійних компетентностей.

Ключові слова: цифрові технології; сестринська практика; цифрова платформа VAR Healthcare; ефективність роботи; медичні сестри; цифрові платформи.

DIGITAL TRANSFORMATION OF NURSING PRACTICE: THE ROLE OF THE VAR PLATFORM IN IMPROVING THE EFFICIENCY OF NURSES' WORK

Olha Vintoniak, Iryna Iavorska, Svitlana Danchak, Yuliia Kotsaba

I. Horbachevsky Ternopil National Medical University, Ternopil, Ukraine

Introduction. In today's era of digital transformation, which is increasingly permeating various aspects of our lives, and the healthcare system in particular, the implementation of innovative technologies is becoming crucial not only in the scientific aspects of the field but also in clinical practice. This may also become particularly relevant for daily nursing practice, which will require rapid access to information, strict adherence to protocols, and a high degree of precision in actions. A modern nurse must not only perform their duties effectively but also possess in-depth medical knowledge, be able to make independent decisions, and take responsibility for the outcomes of those decisions.

The aim of the study – to analyze the role of the VAR Healthcare digital platform in enhancing the effectiveness of nurses' professional activities.

The main part. This article examines the possibilities and prospects of using digital platforms in nursing practice, using VAR Healthcare as an example. It demonstrates that the use of such cutting-edge tools contributes to improving the organization of many work processes, increasing the speed and coordination of decision-making, and ensuring access to up-to-date clinical data. Special attention should also be paid to the

© Ольга Вінтоняк, Ірина Яворська, Світлана Даньчак, Юлія Коцаба, 2026

impact of digital tools on the quality of performing a large number of medical procedures, the prospects for reducing the number of errors, and the development of a more structured approach to patient care in the future. The results of a survey of healthcare professionals indicate a high level of positive perception regarding the prospect of using the VAR Healthcare platform in their professional practice, particularly in terms of improving productivity, work efficiency, and access to necessary information.

Conclusions. The use of digital platforms, particularly VAR Healthcare, can be viewed as a promising way for optimizing various aspects of nursing practice. Their implementation in daily practice contributes to improving the quality of medical care, increasing the efficiency of nurses' work, and developing their professional competencies.

Keywords: digital technologies; nursing practice; VAR Healthcare; work efficiency; nurses; digital platforms.

Вступ. У сучасній системі охорони здоров'я практично всіх країн світу цифрові технології поступово змінюють базові підходи до організації медичної допомоги. Це стосується не лише власне лікарської діяльності, але й роботи медичних сестер, яка дедалі глибше інтегрується з новітніми інформаційними технологіями. Використання цифрових платформ, зокрема, дозволяє оптимізувати рутинні робочі процеси, зменшити навантаження на персонал та підвищити точність виконання певних різновидів маніпуляцій і процедур завдяки чітко прописаним алгоритмам та протоколам [1, 2].

У майбутньому особливого значення набуватимуть рішення, які поєднуватимуть доступ до інформації з практичними алгоритмами дій. У цьому контексті цифрову платформу VAR Healthcare можна розглядати як вагомий інструмент, що підтримуватиме медичних працівників у процесі прийняття рішень та виконання професійних обов'язків [3].

Мета роботи – проаналізувати роль цифрової платформи VAR Healthcare у підвищенні ефективності професійної діяльності медичних сестер.

Основна частина. Сучасний етап розвитку системи охорони здоров'я характеризується поступовим переходом до моделі надання медичної допомоги, орієнтованої на новітні цифрові технології. У цьому контексті на особливу увагу заслуговує власне сестринська практика, оскільки саме ця категорія медичних працівників виконує левову частку клінічних процедур та забезпечує безперервність догляду за пацієнтами. Відповідно, ефективність їх роботи безпосередньо впливає на загальний результат лікування, рівень взаємодії в команді (зазвичай мультидисциплінарній) та задоволення пацієнтів [4].

Цифрові платформи в цьому випадку є не лише додатковим чи необов'язковим до використання ресурсом, а й інструментом, що здатен змінити сам підхід до організації роботи та значно її спростити. Зокрема, йдеться про системи, які забезпечують максимально швидкий доступ до найсучаснішої клінічної інформації, стандартизують алгоритм виконання процедур і підтримують процес прийняття рішень у реальному часі, надаючи підказки та рекомендації [5]. Це особливо важливо за умов зростання робочого навантаження, коли час на пошук інформації, як правило, обмежений.

Платформа VAR Healthcare належить до сучасних цифрових рішень і має низку особливостей, що роблять її доцільною для використання в сестринській практиці. На відміну від суто довідкових ресурсів, вона орієнтована на практичне застосування та містить структуровані алгоритми виконання клінічних маніпуляцій. Це дозволяє медичній сестрі не лише швидко отримати необхідну інформацію в конкретній ситуації, а й одразу застосувати її на практиці, що сприяє підвищенню впевненості у правильності своїх дій.

Зокрема, варто звернути увагу на те, що використання подібних цифрових платформ сприяє стандартизації сестринської діяльності. У повсякденній практиці це може проявлятися більш чітким дотриманням послідовності виконання процедур, зменшенням варіативності дій, зниженням рівня невпевненості під час проведення клінічних маніпуляцій та підвищенням узгодженості роботи між членами мультидисциплінарної команди. Такий підхід є особливо актуальним у відділеннях з високим рівнем навантаження (наприклад, у відділеннях інтенсивної терапії), де навіть незначні помилки можуть мати суттєві наслідки як для пацієнтів, так і для медичного персоналу.

Водночас сучасні цифрові платформи мають розширені функціональні можливості та здатні відігравати важливу освітню роль. Використання структурованих алгоритмів, наявність пояснювальних матеріалів та інтерактивних елементів дозволяють розглядати їх як ефективний інструмент безперервного професійного розвитку медичного персоналу.

Важливо зазначити, що сучасна концепція цифрового здоров'я передбачає інтеграцію навчальних компонентів у щоденну практику медичних працівників незалежно від їх професійного досвіду [5, 6]. Це особливо помітно серед медичних працівників молодшої вікової групи, які швидше адаптуються до нових технологій та у перспективі активно використовуватимуть їх у щоденній професійній діяльності.

Первинною метою дослідження, яке ми проводили, було вивчити вплив цифрової платформи на професійну діяльність медичних сестер, а також проаналізувати її потенційні переваги у повсякденній клінічній практиці.

Дослідницька робота передбачала реалізацію таких послідовних кроків, як:

– аналіз сучасної наукової літератури відповідної тематики;

– вивчення рівня професійної обізнаності та виконання основних настанов щодо впровадження цифрових ресурсів у лікувальних закладах;

– розробка опитувальника;

– проведення опитування;

– статистичний аналіз;

– аналіз та узагальнення отриманої інформації;

– формування висновків.

Дослідження мало аналітично-описовий характер і ґрунтувалося на застосуванні соціологічних методів збору інформації, зокрема проведенні опитування. Використання такого підходу дало змогу отримати як кількісні показники, так і якісні характеристики щодо особливостей застосування цифрових технологій у професійній діяльності медичних працівників. Практичну частину дослідження проводили серед медичних працівників, які безпосередньо надають медичну допомогу. Всього в опитуванні взяли участь 36 респондентів, з них 33 медичні сестри та 3 медичні брати. Вік учасників коливався від 19 до 54 років, що дозволило врахувати погляди фахівців різних вікових категорій та з різним рівнем професійного досвіду.

Для збору первинних даних було створено структурований опитувальник, спрямований на вивчення окремих аспектів використання цифрової платформи VAR Healthcare у професійній діяльності медичних сестер. Він містив запитання щодо зручності користування платформою, її впливу на швидкість виконання професійних обов'язків, якість медичної допомоги, продуктивність праці, а також доступність і повноту інформаційного забезпечення. Більшість опитаних (понад 80 %) зазначила, що за умов використання цифрової платформи VAR Healthcare медична сестра може швидше виконувати професійні обов'язки, а доступ до необхідної інформації стає більш зручним. Це, у свою чергу, впливає на загальну ефективність роботи. На нашу думку, такі результати можна пояснити тим, що цифрові інструменти дозволяють краще структурувати робочі процеси та зменшити кількість рутинних дій. Водночас отримані дані узгоджуються з результатами міжнародних досліджень, в яких також відзначено позитивний вплив цифрових рішень на продуктивність медичного персоналу [1, 3].

Після проведеного кількісного оцінювання результатів опитування медичного персоналу було проаналізовано відповіді респондентів. Узагальнені емпіричні дані щодо рівня погодження учасників дослідження із запропонованими твердженнями систематизовано і наведено в таблиці.

Таблиця. **Результати опитування щодо використання цифрової платформи VAR Healthcare**

№	Твердження	Відсоток згоди з твердженням
1	VAR допомагає виконувати завдання швидше	87
2	VAR покращує якість роботи	96
3	VAR полегшує виконання обов'язків	92
4	VAR підвищує продуктивність	83
5	VAR покращує контроль процесів	83
6	VAR підвищує ефективність	92
7	Доступ до актуальної інформації	100
8	Інформація є достатньою	92
9	Переваги переважають недоліки	100

Високі показники згоди встановлено щодо критеріїв безпосереднього впливу технології на якість та оптимізацію робочого процесу. Зокрема, 96 % респондентів відмітили покращення якості виконання своєї роботи, а 92 % опитаних зазначили, що використання цифрової платформи VAR Healthcare суттєво полегшує виконання щоденних обов'язків та підвищує загальну ефективність діяльності медичної сестри (твердження 3 і 6 відповідно).

Оцінка впливу на щоденну витрату часу також отримала значну статистичну підтримку: 87 % учасників анкетування підтвердили, що застосування

цифрової платформи дозволяє виконувати професійні завдання швидше, що за умов високого клінічного навантаження є вагомим чинником оптимізації робочих процесів.

Варто відзначити також високі та однорідні рівні згоди (по 83 %) щодо тверджень про зростання індивідуальної продуктивності праці (твердження 4) і покращення контролю за перебігом медичних процесів (твердження 5). Водночас більшість медичних працівників (92 %) вважає обсяг і повноту інформації, що міститься на цифровій платформі, цілком достатніми для якісного забезпечення догляду та виконання маніпуляцій.

Таким чином, отримані результати дають підстави припустити, що цифрові технології можуть бути важливим чинником підвищення впевненості медичних сестер у власних діях. На практиці це проявляється більш швидким прийняттям рішень, зменшенням кількості сумнівів під час виконання процедур та чіткішим дотриманням клінічних рекомендацій. Особливо це актуально в ситуаціях, що потребують швидкої реакції.

Водночас варто враховувати, що ефективність використання цифрових платформ значною мірою залежить від умов їх упровадження. Зокрема, важливими є рівень технічного забезпечення, стабільний доступ до інтернету, а також підготовка медичного персоналу. В міжнародних стратегіях розвитку цифрового здоров'я ці аспекти визначаються як базові передумови ефективного впровадження цифрових технологій у сферу охорони здоров'я [6, 7].

Крім того, процес інтеграції цифрових рішень у повсякденну практику часто супроводжується труднощами адаптації. Це може проявлятися в необхідності змінювати звичні підходи до роботи, що інколи є складним для медичного персоналу старшої вікової категорії, а також у потребі освоювати нові інтерфейси та витрачати додатковий час на навчання. Водночас такі труднощі типові для більшості цифрових інновацій та, як правило, зменшуються в процесі їх активного використання [8–10].

З огляду на це, можна стверджувати, що застосування різноманітних цифрових платформ, зокрема VAR Healthcare, має значний потенціал для оптимізації щоденної сестринської діяльності. Їх використання дозволяє не лише підвищити ефективність виконання окремих завдань, але й змінити загальну логіку роботи, зробивши її більш структурованою, послідовною та орієнтованою на якісний результат.

З огляду на отримані результати, практичне використання цифрової платформи VAR Healthcare доцільно реалізовувати поетапно, відповідно до такого алгоритму:

– оцінка потреб та готовності медичного закладу і персоналу до використання цифрових технологій;

– вибір та адаптація цифрової платформи відповідно до специфіки сестринської діяльності;

– навчання медичного персоналу з акцентом на практичному використанні системи;

– пілотне впровадження в окремих підрозділах з подальшим аналізом результатів;

– масштабування та інтеграція в усі клінічні процеси;

– моніторинг ефективності та корекція використання цифрових інструментів.

Особливістю запропонованої моделі є її орієнтація на реальні умови функціонування медичних закладів. Вона враховує як потенційні переваги цифрових технологій, так і можливі труднощі їх упровадження, що дозволяє забезпечити більш гнучкий та адаптивний підхід.

Важливим результатом упровадження такої моделі повинна стати трансформація ролі медичної сестри. Вона має перейти від виконання переважно технічних функцій до більш активної участі в процесі прийняття рішень, використовуючи цифрові інструменти як засіб підвищення ефективності своєї діяльності. Це відповідає сучасним тенденціям розвитку сестринської справи, які передбачають розширення професійних компетенцій та підвищення рівня автономності медичних працівників.

Висновки. Цифрові технології відіграють важливу роль у трансформації сестринської практики та відкривають нові можливості для підвищення ефективності професійної діяльності медичних сестер.

Використання цифрової платформи VAR Healthcare в цьому дослідженні сприяє оптимізації робочих процесів, покращенню якості виконання медичних процедур та підвищенню рівня доступу до актуальної інформації із сучасних джерел. Отримані результати підтверджують доцільність упровадження цифрових рішень у клінічну практику.

У майбутньому розвиток цифрових технологій у сестринській практиці потребує комплексного підходу, що включає підготовку медичного персоналу, вдосконалення інфраструктури та інтеграцію сучасних інструментів у повсякденну діяльність.

Джерела фінансування. Власні кошти авторів.

Внесок авторів. Кожен з авторів зробив суттєвий внесок у підготовку наукової праці.

Керівник роботи Ірина Яворська – розробка ідеї та дизайну дослідження, формулювання його концепції; обговорення отриманих результатів.

Магістр, виконавець Ольга Вінтоняк – пошук наукової інформації, її систематизація; написання тексту огляду літератури; розробка опитувальника; аналіз отриманих даних; обговорення одержаних результатів.

Світлана Даньчак – наукове консультування; критичне редагування та затвердження остаточної версії тексту статті.

Юлія Коцаба – статистичний аналіз; обробка даних.

Конфлікт інтересів. Автори заявляють про відсутність конфлікту інтересів.

Інформація про використання штучного інтелекту. Під час підготовки статті інструментів штучного інтелекту автори не застосовували.

REFERENCES

1. Car, J., Koh, G.C.H., Foong, P.S., & Wang, C.J. (2022). Digital health interventions in healthcare: A systematic review. *Nature Medicine, 28* (11), 2190-2200.

2. Shaw, T., McGregor, D., Brunner, M., Keep, M., Janssen, A., & Barnet S. (2017). What is eHealth (6)? Development of a conceptual model for eHealth. *Journal of Medical Internet Research, 19* (10), e324. DOI 10.2196/jmir.8106.

3. Sutton, R.T., Pincock, D., Baumgart, D.C., Sadowski, D.C., Fedorak, R.N., & Kroeker, K.I. (2020). An overview of clinical decision support systems. *NPJ Digital Medicine, 3* (1), 17. DOI 10.1038/s41746-020-0221-y.

4. Bates, D.W., & Singh, H. (2018). Two decades since To Err Is Human: An Assessment of progress and emerging priorities in patient safety. *Health Affairs, 37* (11), 1736-1743. DOI 10.1377/hlthaff.2018.0738.

5. McGonigle, D., & Mastrian, K.G. (2024). *Nursing informatics and the foundation of knowledge (5th ed.).* Jones & Bartlett Learning.

6. World Health Organization (2021). Global strategy on digital health 2020–2025. WHO Press.

7. European Commission (2022). eHealth and digital health in the EU. Publications Office.

8. Greenhalgh, T., Wherton, J., Papoutsi, C. et al. (2021). Beyond adoption. *BMJ, 373,* n124.

9. Ali, E.E., Chew, L., & Yap, K.Y.L. (2016). Evolution and current status of mhealth research: a systematic review. *BMJ Innovations, 2* (1), 33-40. DOI 10.1136/bmjinnov-2015-000096.

10. Topol, E. (2023). Deep medicine. Basic Books.

Надійшла до редакції: 13.05.2026
Прийнято після рецензування: 20.05.2026
Подано до друку: 25.05.2026