

УДК 616-082:366.6:34.03:614.253

DOI: <http://dx.doi.org/10.11603/mie.1996-1960.2016.1.5936>

ПРОБЛЕМЫ ИНФОРМАЦИОННОЙ БЕЗОПАСНОСТИ В ЭСТЕТИЧЕСКОЙ МЕДИЦИНЕ

О. А. Панченко, И. И. Кутько

*Государственное учреждение «Научно-практический медицинский
реабилитационно-диагностический центр Министерства здравоохранения Украины»*

Исследованы информационная среда эстетической медицины, взаимодействие субъектов информационных отношений этой среды, пути обеспечения информационной безопасности участников информационного процесса.

INFORMATION SECURITY PROBLEMS IN ESTHETIC MEDICINE

O. A. Panchenko, I. I. Kutko

SE «Scientific, medical rehabilitation and Diagnostic Center of Health Ministry of Ukraine»

It was developed the information environment in esthetic medicine, subjects of information relations of this environment cooperation and ways for providing the information safety of that processes participants.

Эстетическая медицина – специфическая отрасль медицины, в которой применяются самые передовые технологии и требуется высочайшая квалификация медперсонала, а также особо бережное и деликатное отношение к клиенту, так как здесь затрагиваются не только физические, но и социальные и психологические аспекты его жизни. Клиент имеет право на достоверную информацию, а медперсонал должен четко осознавать свои права и последствия своих действий.

Доступные источники информации свидетельствуют о малоизученности информационной безопасности эстетической медицины.

Цель работы: исследовать взаимоотношения в информационной среде эстетической медицины и пути обеспечения информационной безопасности участников информационного процесса.

Результаты и их обсуждение. Проецируя угрозы информационной безопасности в плоскость эстетической медицины, можно выделить два базовых уровня информационно-психологической защиты: уровень учреждения и уровень клиента.

Угрозы информационной безопасности подразделяют на внешние и внутренние. Из внешних угроз для учреждения эстетической медицины отметим два наиболее весомых фактора: несовершенство законодательной базы и действия конкурентов; из внутренних же – некомпетентность сотрудников и отсутствие надлежащего морально-психологического климата в коллективе.

Относительно нормативно-правовой базы, следует отметить, что в Украине требуют решения следующие задачи: выработка единых квалификационных и образовательных требований к медицинским специальностям эстетической медицины; разработка и внедрение гармонизованных с международными требованиями стандартов, протоколов предоставления медицинских услуг; создание системы мониторинга качества, безопасности и отчетности, при оказании услуг эстетической медицины; регламентирование ответственности за некачественные медицинские услуги.

Информационную защиту учреждения от внешних угроз можно обеспечить следующими методами: игнорирование; закрытие, искажение, сокращение информации о себе; упреждающее противодействие.

Предотвращению внутренних угроз способствуют устойчивые гармоничные отношения между членами коллектива, создание условий лучшей адаптации индивида к стрессам, формированию способностей, которые позволяют индивиду поддерживать чувство стабильности и целостности в различных ситуациях и в разное время

На уровне клиента к внутренним угрозам мы относим недостаточный уровень компетенции и индивидуальные черты характера (беспечность, самоуверенность, легкомыслие и т. п.); внешним – нарушение жизненно важных интересов человека: право на информацию; недопущение разглашения персональных данных; негативное информационно-психологическое воздействие.

© О. А. Панченко, И. И. Кутько

Защита клиента от внутренних угроз тесно связана с понятием «культура информационной самозащиты», которая характеризуется теми чертами информационной культуры личности, которые определяют умение обращения с информацией; способность противостоять информационным угрозам и сохранять психическое здоровье в условиях негативного информационного воздействия.

Что касается защиты от внешних угроз, клиент имеет право на информацию об учреждении, куда он обратился (лицензия, бланк договора, должностные инструкции врачей, протоколы медицинской помощи). В договоре указываются условия предоставления медицинских услуг, права и обязанности сторон, ответственность и т. д. Кроме этого, пациент дает информированное добровольное согласие на обследование, лечение, или проведение операции, а также согласие на обработку его персональных данных. Учреждение несет ответственность за неразглашение персональных данных о пациенте согласно законодательству Украины.

Выводы. 1. Информационно-психологическая безопасность в эстетической медицине, базируется на общей теории информационной безопасности.

2. Информационные взаимоотношения в эстетической медицине достаточно сложны как для специалистов данной сферы, так и для клиентов.

3. Ввиду специфичности сферы эстетической медицины, недостаточного правового регулирования и малоизученности проблемы информационно-психологической безопасности, специалистам данной сферы достаточно сложно осуществлять свою профессиональную деятельность и правовую защиту.

4. Необходимо проводить как научные, так и организационно-правовые мероприятия по гармонизации отрасли в плане информационно-психологической безопасности как специалистов, так и пациентов, достижения оптимального комплаенса.