

УДК 614.2:362.11]-053.2:007: 002.6:681.31  
DOI

## ІНФОРМАЦІЙНІ ТЕХНОЛОГІЇ В РОБОТІ ЛІКАРЯ КОМУНАЛЬНОЇ МІСЬКОЇ ДИТЯЧОЇ КЛІНІЧНОЇ ЛІКАРНІ

О. О. Семенюк

*Комунальна міська дитяча клінічна лікарня м. Львова*

## INFORMATIONAL TECHNOLOGIES IN THE DOCTOR'S WORK IN MUNICIPAL CHILDREN'S CLINICAL HOSPITAL

O. O. Semenyuk

*Municipal children's clinical hospital of Lviv*

The implementation of IT in combination with organizational changes in our hospital has contributed to: increase of efficiency in the organization of work of the institution; speed up of diagnostics and treatment according to modern criteria of quality of medical care to the patient in compliance with clinical protocols and routes of the patient according to nosologies diseases; speed up and simplification of the documents circulation, conducting of the analytical data processing, formation of statements necessary for making decision by the administration of the hospital; protection of personal data of the patient in accordance with current legislation; information that contains electronic patient's card, can be transmitted electronically for consultation with the specialists of leading clinics, as well as to conduct telemedicine consultation online; implementation of the electronic patient's card puts our clinic along with the most advanced European clinics.

**Вступ.** З 2007 року в Комунальній міській дитячій клінічній лікарні (КМДКЛ) щороку проводяться телеконференції із дистанційним залученням лекторів із різних міст України (Київ, Харків, Одеса, Дніпропетровськ, Полтава), Росії (Санкт-Петербург, Москва), Польщі (Варшава), Ізраїлю (Тель-Авів), США (Сент-Луїс, Пітсбург), Сінгапуру в режимі реального часу зі зворотним зв'язком і відповідями на запитання. За 9 місяців 2015 року проведено 5 телемостів.

**Результати та їх обговорення.** Протягом 2012-2015 років у рамках проекту «Телемедицина» побудовано телемедичну мережу - 97 комп'ютеризованих робочих місць із підключенням до мережі Інтернет; впроваджено електронну карту пацієнта (система «Доктор Елекс») - 63 ліцензії, в т.ч. 20 КМДКЛ придбала самостійно; встановлено телемедичне устаткування; 9 точок телемедицини; 3 обладнаних для телемедицини актових зали (на 200, 70 та 30 місць).

Проте існують такі проблеми:

- вимога оплати за телемедичні консультації;
- мала поінформованість як лікарської громадськості, так і пацієнтів про наявність у лікарні можливостей з телеконсультування;
- низька інформатизація та комп'ютеризація лікарень міста та області;

- відсутність платформи, яка б об'єднувала різні системи;

- невисока питома вага клініко-лабораторних методів обстежень, які б одразу видавали результати в цифровому вигляді.

Переваги електронної карти пацієнта системи «Доктор Елекс», що застосовується в лікарні, наступні:

- легко налаштовується та адаптується до потреб конкретного спеціаліста;

- розробка відповідних шаблонів документів значно спрощує опис огляду пацієнтів, маніпуляцій, ведення щоденників, формування виписок тощо;

- обмін інформацією між відділеннями відбувається в електронній формі, що дозволяє медперсоналу не лише заощадити час, а й буквально миттєво проконсультуватися з колегами;

- інформація про пацієнта доступна для лікарів установи у відповідності до рівня особистого доступу в рамках єдиного інформаційного простору;

- скорочено час на оформлення медичної документації, покращено контроль за якістю її ведення, збільшено час на безпосереднє спілкування з пацієнтом;

- інформація передається на робоче місце лікарів, які проводять обстеження та лікування пацієнта;

© О. О. Семенюк

- зменшуються черги до лікарів, немає необхідності збирати результати аналізів та обстежень по різних корпусах лікарні.

**Висновки.** Впровадження ІТ у поєднанні з організаційними змінами в КМДКЛ сприяло:

- підвищенню ефективності організації роботи установи;
- пришвидшенню діагностики та лікування у відповідності до сучасних критеріїв якості надання медичної допомоги пацієнту із дотриманням клінічних протоколів та маршрутів пацієнта у відповідності до нозологій хвороб;
- пришвидшенню та спрощенню документообігу, проведенню аналітичної обробки

даних, формуванню звітності, необхідної для прийняття управлінських рішень адміністрацією лікарні;

- захисту персональних даних пацієнта згідно з вимогами чинного законодавства;
- передаванню інформації, що міститься в електронній карті пацієнта, в електронному вигляді для консультацій зі спеціалістами провідних світових клінік, а також проведення телемедичних консультацій в режимі онлайн.

Впровадження електронної карти пацієнта ставить КМДКЛ м. Львова поряд із передовими клініками Європи.